

ふとんクリーニング宅配サービス 注文用紙

ご注文後の流れ

- ① 弊社よりふとん宅配キットをお送りいたします。
- ② 布団をキットの布団袋に入れ、指定宅配業者に電話をしていただきます。
- ③ ご希望の日に指定宅配業者がご自宅まで集荷に伺います。
- ④ おおよそ2週間後には、お布団をご自宅にお届けいたします。
※6~9月の繁忙期は、3~4週間程度かかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ⑤ 同時に指定宅配業者へ、代金のお支払いをしていただきます。

お客様情報ご記入欄

氏名	フリガナ	注文日	年	月	日
住所	〒				
TEL	携帯	FAX			
mail					

注文内容（ご希望のコースにチェックを入れてください）

	3枚コース	2枚コース	1枚コース
金額	12,000円 (税込12,960円)	8,500円 (税込9,180円)	5,500円 (税込5,940円)

各種お問い合わせ

 **EARTH SUPPORT**
アースサポート株式会社 アースサポート荒川
東京都荒川区西尾久7丁目46番5号

電話 **03-3810-6100** / FAX **03-3810-6101**

営業時間 8:30~17:30 定休日 日曜日・祝日

✉ Eメール arakawa@earthsupport.co.jp

※ 裏面の【注意事項】を必ず御読みください ※

【注意事項】

〈シミ抜きについて〉

- ・無理なシミ抜きは生地を傷めることとなります。程度や経年によってはシミが完全に取り除けない場合がありますので、ご容赦ください。また、金や銀色の色素で染色している糸生地や柄のお布団、絹素材のお布団はシミ抜きできません。

〈布団の枚数換算〉

- ・次の品物は布団1枚分として扱います。
毛布2枚→布団1枚、枕・座布団3個→布団1枚
- ・本掛けと肌掛けがボタン等で一体化するタイプのお布団は、掛け布団1枚、肌掛け布団1枚の計2枚としてカウントさせていただきます。

〈キャンセルについて〉

- ・お申し込み後、当社から布団キット発送をする前であればキャンセル料はかかりません。
- ・布団キットをお受け取りになった後のキャンセルにつきましては、集荷・返送費用がお客様負担となりますのでご注意ください。
- ・お客様よりお布団を発送いただいた後のキャンセルは一切お受けできませんので、ご了承ください。

〈その他注意点〉

- ・カバー類は必ず外してからお布団をキット同封の布団袋に入れてお送りください。
- ・色落ちや破損の可能性により洗えない品物もございます。万が一お送りいただいた品物が洗うことが困難・色落ちの可能性ある・破損の可能性があると判断した場合は、ご連絡のうえご返却させていただきますことをご了承願います。
※お送りいただいた品物が全てご返却になった場合はキャンセル扱いとなり、集荷・返送費用はお客様ご負担となります。

以下の品物は水洗いができません、ご注意ください！

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| ・ <u>低反発素材のマットや枕</u> | ・ <u>そばがら枕</u> |
| ・ <u>濡れているもの</u> | ・ <u>ウール毛布</u> |
| ・ <u>汚れ、臭いが酷いもの</u> | ・ <u>トコジラミが発生しているもの</u> |
| ・ <u>ノンキルト（糸綴じでは無く接着）のもの</u> | ・ <u>側地の劣化で壊れる可能性があるもの</u> |
| ・ <u>皮革、獣毛（ムトンやファトン）を使用しているもの</u> | ・ <u>破れているもの</u> |
| ・ <u>しわ加工など立体加工をしているもの</u> | ・ <u>中綿に麻・ヤシを使ったもの</u> |
| ・ <u>マットレス</u> | |