

重要事項説明書（介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント）

1. 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの目的

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントは、利用者様の心身の状況に応じて可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、適切なケアプランを作成し、当該プランに基づいて適切なサービスが提供されるよう、サービス提供事業者及び関係機関との連絡調整その他の便宜の提供を行います。

2. 利用料金

原則として利用者の負担はありません。

3. 個人情報の取り扱い

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの実施にあたり、知り得た情報及び秘密を、正当な理由なく第三者に漏らすことはありません。契約終了後も同様とします。

4. 事業所の概要

法 人 名	アースサポート株式会社		
事 業 者 名	アースサポート豊橋駅西地域包括支援センター		
管 理 者 名	米倉 浩一		
介 護 保 険 指 定 番 号	2302000209		
所 在 地	愛知県豊橋市八通町159番地1		
電 話 番 号 ・ F A X 番 号	電話 0532-43-5211 FAX 0532-43-5222		
サ ー ビ ス 提 供 地 域	豊橋市 羽田地区（花田・羽根井）		
営 業 日 及 び 営 業 時 間	営 業 日	月曜日～金曜日までとする。 ※但し、祝・祭日及び12/29～1/3を除く。	
	営 業 時 間	午前8時30分～午後5時00分	

5. 職員の体制

	人員		
管理者	1名	社会福祉士等	2名
保健師等	1名	主任介護支援専門員等	1名

※主任介護支援専門員の1名は管理者を兼任します。

6. 相談窓口・苦情窓口

①サービスに関する相談については、次の「お客様相談窓口」にご相談ください。

お客様相談窓口	電 話 番 号	0532-43-5211
	F A X 番 号	0532-43-5222
	受 付 時 間	午前8時30分～午後5時00分 営業時間外については、留守番電話等により、 24時間常時連絡が可能な体制とする。
	担 当 者	米倉 浩一

②公的機関においても次の機関において苦情申出等を行うことができます。

東三河広域連合 介護保険課	所 在 地	豊橋市八町通二丁目16番地
	受付時間	午前8:30~午後5:15
	電話番号	0532-26-8471
	FAX番号	0532-26-8475
豊橋市役所 長寿介護課	所 在 地	豊橋市今橋町1番地
	受付時間	午前8:30~午後5:15
	電話番号	0532-51-2359
	FAX番号	0532-56-3810
愛知県国民健康 保険団体連合会	所 在 地	名古屋市東区泉一丁目6番5号
	受付時間	午前9:00~午後5:00
	電話番号	052-971-4165
	FAX番号	052-962-8870

7. 緊急時の対応

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供により事故が発生した場合は、速やかに家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

8. 業務委託先居宅介護支援事業所（委託を行う場合のみ記入）

所在地	
事業所名	